

AVISO DE PRIVACIDADE – PLATAFORMA MEDFLOW

V-01: 17/07/2026 - Definição inicial das questões relacionadas à privacidade e proteção de Dados Pessoais pela MedFlow.

Este Aviso de Privacidade apresenta o compromisso da MedFlow com os Usuários e tem por objetivo informar, de qual forma os Dados Pessoais de cada Usuário são coletados, utilizados e armazenados, além de questões referentes às rotinas de retenção, eliminação e segurança, com o objetivo de manter a transparência para com os Usuários.

O documento está alinhado com os valores e princípios da nossa organização, garantindo consistência no Tratamento de Dados Pessoais em todas as nossas atividades. Nossos colaboradores e prestadores de serviços são treinados para seguir as mesmas diretrizes aqui estabelecidas, assegurando a proteção de sua privacidade em cada interação com a MedFlow.

A MedFlow é uma fintech com um propósito de transformar a relação dos médicos e das instituições de saúde com seus recebimentos. É uma plataforma 100% digital, ágil e segura, que permite antecipar recebimentos de Profissionais de Saúde de forma simples, rápida e sem burocracia, especialmente para valores relacionados a plantões, cirurgias e procedimentos realizados em clínicas e hospitais parceiros.

Nós acreditamos em uma relação empática e de cuidado, portanto, esperamos que esse documento elucide essas questões para todos aqueles que se interessam pelo que temos a oferecer, especialmente em relação aos serviços de antecipação de recebíveis, gestão financeira simplificada e utilização da nossa plataforma digital.

Por isso, pedimos que leia este documento com atenção!

Caso você não concorde com quaisquer termos e condições, pedimos que você nos contate, através do nosso e-mail privacidade@medflowfin.com ou pare imediatamente de utilizar a Plataforma e suas funcionalidades.

Sumário

DEFINIÇÕES E CONCEITOS	2
ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS.....	3
QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES NA COLETA DE DADOS PESSOAIS?	3
QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES AO UTILIZAR A PLATAFORMA DA MEDFLOW? ..	4
QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?	4
Cookies.....	8
Do período de retenção dos Dados Pessoais.....	9
QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?	10
COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	11
CONTEÚDO DE TERCEIROS	11
ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE	12

DEFINIÇÕES E CONCEITOS

Para que você entenda tudo que está escrito neste documento, veja algumas definições:

- **Base Legal:** fundamentação legal que torna legítimo o Tratamento de Dados Pessoais para uma determinada finalidade.
- **Celcoin:** CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 13.935.893/0001-09, com sede na Alameda Xingu, nº. 350, CJ 1604, Sala 02, Alphaville, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, CEP: 06455-030. A Celcoin é uma instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil na modalidade emissora de moeda eletrônica, emissora de instrumento pós-pago e iniciadora de transação de pagamento, sendo fornecedora de soluções de pagamento através de APIs.
- **Dados Pessoais:** são os dados relacionados a uma pessoa física, identificada ou identificável, tais como nome, sobrenome e endereço de e-mail. Quando, através de uma informação, for possível identificar uma pessoa, ainda que de forma indireta, essa informação será considerada um Dado Pessoal para fins legais e deste Aviso de Privacidade.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** são os Dados Pessoais que tenham um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, sendo protegidos de forma específica pela lei de proteção de dados.
- **Encarregado de Dados Pessoais:** é o profissional que tem como função ser o interlocutor de todas as questões relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais com titulares, autoridades fiscalizadoras e terceiros, com atribuições previstas na lei de proteção de dados.
- **LGPD:** Lei nº. 13.709/2018, chamada de Lei Geral de Proteção de Dados. A LGPD é a legislação brasileira que define as regras de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, por exemplo, às atividades de coleta, uso, eliminação e compartilhamento de Dados Pessoais.
- **MedFlow:** MEDFLOW SERVICOS FINANCEIROS LTDA, sociedade empresária, inscrita no CNPJ sob o nº 60.835.856/0001-09, com sede em Rua Francisco Barreto Leme, nº 1260, Vila São Geraldo, na cidade de Taubaté/SP, CEP 12.062-001, que atua diretamente em transformar a relação do médico e Instituições com seus recebimentos.
- **Profissionais de Saúde ou Usuários:** médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e demais Profissionais de Saúde que utilizam os serviços da MedFlow.
- **Plataforma ou Plataforma MedFlow:** espaço virtual criado pela MedFlow para fornecimento de informações e viabilização dos serviços de antecipação de recebíveis e cadastro de Usuários.
- **Titular:** é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.
- **Tratamento de Dados ou Tratamento:** quaisquer atividades realizadas com Dados Pessoais e incluem todo o processo de coleta, uso, armazenamento e descarte de dados relacionados a pessoas.

QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES NA COLETA DE DADOS PESSOAIS?

A Plataforma MedFlow, como fintech especializada no setor de saúde, possui responsabilidades específicas quanto ao Tratamento de Dados Pessoais, considerando a natureza única de suas atividades no ecossistema de saúde e a necessidade de segurança e confiabilidade no Tratamento de informações financeiras de Profissionais e instituições de saúde.

Nosso propósito central de facilitar o acesso ao dinheiro para Profissionais de Saúde através da antecipação de recebíveis requer o estabelecimento de um ambiente digital confiável e transparente, onde Profissionais de Saúde, hospitais e clínicas possam interagir com total segurança financeira e de Dados.

São coletados Dados Pessoais para que possamos avaliar o perfil de risco dos Usuários, com base em scores de crédito, processar solicitações de antecipação de recebíveis, realizar transferências financeiras, acompanhar o histórico de transações e, ainda, manter comunicação efetiva sobre o status das operações e novos serviços disponíveis.

Reconhecemos nossa responsabilidade como guardiões destes dados e estabelecemos regras claras através deste documento. Estas regras incluem informações detalhadas sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos e eventualmente eliminamos os Dados dos Usuários, sempre em conformidade com a LGPD e as melhores práticas do setor financeiro.

Adotamos práticas usuais de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra o acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição indevidas.

Como organização comprometida com a transparência financeira, implementamos medidas técnicas e organizacionais que refletem nosso compromisso com a privacidade desde a concepção (*Privacy by Design*). Isso significa que a proteção de dados é considerada desde o início de qualquer novo produto, serviço ou iniciativa desenvolvida pela MedFlow.

Também implementamos medidas técnicas e tecnológicas para evitar que seus dados sejam perdidos, alterados ou acessados indevidamente. Acontece que nenhuma medida de segurança é perfeita ou impenetrável, portanto, mesmo com nossos esforços para manter a segurança dos Dados Pessoais, existe a possibilidade de interceptação, roubo, ataques hacker ou acessos indevidos, sem que isso signifique a existência de uma falha nossa.

De toda forma, caso seja identificada a ocorrência de alguma violação, alteração, invasão ou evento semelhante que impacte os Dados Pessoais Tratados através da nossa Plataforma, seremos diligentes e vamos informar a você a extensão das violações, os dados impactados, as nossas estratégias de solução ou mitigação dos efeitos e quaisquer outras informações relevantes.

Compreendemos que a confiança é a base de qualquer relacionamento financeiro saudável, e por isso assumimos com seriedade nossa responsabilidade de proteger seus Dados Pessoais, garantindo que cada interação com a MedFlow seja segura, transparente e benéfica para todos os envolvidos.

QUAIS SÃO AS SUAS RESPONSABILIDADES AO UTILIZAR A PLATAFORMA DA MEDFLOW?

Para que não tenhamos qualquer problema de comunicação e todas as atividades exercidas por você e por nós estejam dentro dos parâmetros legais, você deve ler e seguir este Aviso de Privacidade e os nossos Termos de Uso, que são partes integrantes e indissociáveis deste documento.

Ao fornecer suas informações na Plataforma MedFlow, você é responsável pela veracidade, precisão e atualização dos dados informados. Dados desatualizados ou incorretos podem comprometer não apenas sua experiência na plataforma, mas também a segurança das operações financeiras e a eficácia dos serviços de antecipação oferecidos.

Você deve fornecer apenas dados que lhe digam respeito pessoalmente. É expressamente vedado o fornecimento de informações de terceiros sem a devida autorização. Esta prática, além de violar este Aviso de Privacidade, pode constituir infração à legislação civil, penal e de proteção de Dados Pessoais.

Caso identifique qualquer vulnerabilidade, incidente de segurança ou Tratamento inadequado de Dados Pessoais relacionado à MedFlow, é importante que nos comunique imediatamente através do canal dedicado de nosso Encarregado de Dados Pessoais, contribuindo assim para a melhoria contínua da segurança e privacidade de todo o ecossistema.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

No contexto da Plataforma MedFlow, os Dados Pessoais são coletados e Tratados de forma conjunta, sempre com a finalidade de viabilizar a antecipação de recebíveis de plantões de Profissionais da Saúde. A MedFlow observa, em todas as etapas, os princípios da necessidade, adequação, finalidade, segurança e prevenção, tratando apenas os dados pertinentes para viabilizar a prestação dos serviços, proteger o Usuário e garantir a conformidade legal e regulatória aplicável.

Nós coletamos Dados Pessoais fornecidos por você e decorrentes da sua interação através da nossa Plataforma. Todas as finalidades de uso de Dados Pessoais estão detalhadas neste documento. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais.

Além disso, **nós não coletamos Dados Pessoais considerados sensíveis, além de dados de menores de idade**, como um padrão, através da nossa Plataforma. Caso você opte por compartilhar seus Dados Sensíveis na nossa Plataforma, fique ciente que o está fazendo sob sua conta e risco.

São considerados Dados Pessoais Sensíveis aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Para facilitar a compreensão, abaixo descrevemos quais dados são coletados, em que momento (localização na plataforma) e para quais finalidades.

1. Criação e acesso à sua conta – dados para cadastro, complementação e autenticação no sistema

Quando o Usuário seleciona a funcionalidade “Crie sua conta”, são coletados: nome completo, número de telefone, CPF e número de registro profissional (CRM), assim como e-mail e senha.



Esses dados são tratados para permitir a identificação inicial do Usuário, criar a conta na Plataforma, vincular o cadastro à atividade profissional, validar a elegibilidade para utilização dos serviços disponibilizados pela MedFlow e compor um cadastro mínimo que possibilite a continuidade do fluxo de onboarding com segurança. Esse tratamento também contribui para prevenção de fraudes e para que a MedFlow mantenha um ambiente confiável, evitando cadastros duplicados, inconsistentes ou realizados por terceiros.

Esses dados são utilizados, também, para autenticação do Usuário, gerenciamento de sessão, controle de acesso e proteção da conta contra acessos indevidos. A MedFlow trata essas informações com foco em segurança, utilizando-as para assegurar que apenas o titular da conta acesse a plataforma e, quando aplicável, para aplicação de rotinas de verificação e proteção (por exemplo, detecção de tentativas repetidas de login e demais medidas de segurança compatíveis com a natureza do serviço).

Na área “Perfil”, a Plataforma permite o tratamento de informações pessoais e dados complementares, que podem ser informados e/ou atualizados pelo Usuário e incluem além dos dados já mencionados, gênero, data de nascimento, nacionalidade, profissão, naturalidade, nome da mãe e renda mensal.

Ainda, ao Usuário poderá ser solicitado, a qualquer momento, o envio de documento de identidade e de realização da atividade profissional, conforme necessário para validação cadastral. Na área de “Documentos” é onde o Usuário poderá incluir sua comprovação de identidade, com documentos como RG, passaporte, comprovantes relacionados à atividade profissional e/ou à origem do recebível (como comprovante de plantão), além de outros documentos que se mostrem necessários para validações.

A finalidade do tratamento desses documentos é viabilizar validações cadastrais e operacionais, apoiar rotinas de prevenção a fraudes e segurança, cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis, e conferir suporte documental para análise, formalização e execução das operações disponíveis na Plataforma. Como esses documentos podem conter informações adicionais além das listadas neste Aviso, a MedFlow se compromete a tratá-los apenas na medida do necessário para atingir as finalidades aqui descritas, adotando salvaguardas de segurança e acesso restrito.

2. Simulação – dados para cálculo e apresentação de condições

Quando o Usuário utiliza a funcionalidade “Simulação”, são coletadas as informações: valor desejado, data desejada para receber e data prevista para pagamento.

Esses dados são tratados para possibilitar a simulação de condições da operação, apresentar cenários de antecipação ao Usuário e realizar análises preliminares necessárias para a tomada de decisão do próprio Usuário sobre prosseguir ou não com a solicitação. A simulação também auxilia a MedFlow a organizar a jornada do Usuário dentro da plataforma, oferecendo opções financeiras coerentes com as regras do produto e a disponibilidade operacional, sem, contudo, significar aprovação automática da operação.

3. Dados bancários para pagamento – informações para repasse de valores

Para viabilizar o pagamento e o repasse de valores ao Usuário, a Plataforma coleta dados bancários, que podem incluir: chave Pix e/ou dados de conta bancária.

Esses dados são tratados para execução do serviço contratado, permitindo que a MedFlow realize os repasses financeiros decorrentes das operações realizadas pelo Usuário. Também podem ser utilizados para prevenção de fraudes (por exemplo, verificação de titularidade e consistência das



informações de pagamento), conciliações financeiras, auditoria e atendimento a exigências regulatórias ou obrigações legais relacionadas a transações financeiras.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) determina que toda operação de Tratamento de Dados Pessoais precisa estar fundamentada em pelo menos uma das dez bases legais previstas na legislação. No caso da plataforma da MedFlow, utilizamos a Base Legal Art. 7º, V, LGPD, que trata sobre:

Base Legal para Tratamento de Dados Pessoais: Execução de Contrato (Art. 7º, V, LGPD)

Todos os Dados Pessoais Tratados, mencionados acima, são Tratados com base na hipótese legal prevista no artigo 7º, inciso V, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Utilizamos esta Base Legal quando o tratamento é necessário para cumprir nossas obrigações contratuais com você ou para tomar providências antes de firmar um contrato a seu pedido. Por exemplo, quando você se cadastra em nossa plataforma, estabelecemos uma relação contratual regida pelos nossos Termos de Uso e, por conta disso, precisamos tratar seus dados cadastrais (nome, e-mail, CPF) para analisar o seu pedido de antecipação de valores.

Cookies

Nós utilizamos cookies desde o momento em que você interage conosco através da nossa Plataforma. Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de Dados Pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas.

Dentre essas informações, muitas são essenciais para o funcionamento adequado e seguro de páginas eletrônicas. Utilizamos tanto cookies próprios, mantidos por nós mesmos, quanto cookies de terceiros administrados por outras empresas.

Quando você acessa nossa Plataforma pela primeira vez, você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente através das configurações do seu navegador. Ainda, você tem o direito e a possibilidade de gerenciar cookies diretamente através das configurações do seu navegador web. Esta funcionalidade permite maior controle sobre suas informações pessoais e experiência de navegação.

Através das configurações do seu navegador, é possível:

- A) **Bloquear novos cookies:** Impedir que sites instalem cookies em seu dispositivo;
- B) **Excluir cookies existentes:** Remover cookies já armazenados;
- C) **Criar exceções personalizadas:** Permitir cookies apenas de sites específicos de sua confiança;
- D) **Controlar cookies de terceiros:** Gerenciar especificamente cookies instalados por parceiros e fornecedores externos;
- E) **Configurar notificações:** Receber alertas sempre que um site tentar instalar cookies.

Como gerenciar cookies nos principais navegadores:

1) Google Chrome:

- Abra o Chrome e clique nos três pontos no canto superior direito;
- Selecione "Configurações";
- Clique em "Privacidade e segurança" no menu lateral;
- Selecione "Cookies e outros dados do site";

Aqui você pode:

- Escolher "Bloquear cookies de terceiros";
- Selecionar "Bloquear todos os cookies" (pode afetar o funcionamento de sites);
- Adicionar sites em "Sempre permitir cookies" ou "Sempre limpar cookies ao fechar as janelas";
- Clicar em "Ver todos os cookies e dados do site" para gerenciar cookies individualmente.

2) **Microsoft Edge**

- Abra o Edge e clique nos três pontos no canto superior direito;
- Selecione "Configurações";
- Clique em "Cookies e permissões do site" no menu lateral;
- Selecione "Cookies e dados armazenados";

Aqui você pode:

- Escolher "Bloquear cookies de terceiros";
- Ativar "Bloquear todos os cookies" (pode afetar o funcionamento de sites);
- Gerenciar exceções em "Permitir" ou "Bloquear";
- Ativar "Excluir cookies e dados do site quando eu fechar todas as janelas".

3) **Safari (Mac)**

- Abra o Safari e clique em "Safari" na barra de menu superior;
- Selecione "Preferências" (ou use Cmd +,);
- Clique na aba "Privacidade";

Aqui você pode:

- Marcar "Bloquear todos os cookies" (pode afetar o funcionamento de sites);
- Selecionar "Bloquear cookies de terceiros e anunciantes" (recomendado);
- Deixar desmarcado para "Sempre permitir cookies".

É importante ressaltar que alguns cookies são essenciais para o funcionamento adequado da Plataforma e não podem ser desativados, eles são baseados na hipótese de cumprimento de contrato (art. 7º, inciso V, da LGPD). No entanto, para as categorias não essenciais, você tem total controle sobre a coleta ou não de suas informações, a partir do seu Consentimento explícito. Dividimos os cookies utilizados pela MedFlow em quatro categorias:

Cookies necessários: Esses cookies são essenciais para que nossas páginas funcionem adequadamente. Eles possibilitam funções básicas como navegação, utilização segura e acesso a áreas protegidas da Plataforma. Devido à sua natureza essencial, eles não podem ser desabilitados.

Cookies analíticos: Os cookies analíticos nos permitem manter controle sobre as visitas e as fontes de tráfego dentro de nossas páginas, ajudando-nos a medir e melhorar a performance da Plataforma. Eles nos fornecem informações sobre quais páginas são mais populares, como os Usuários navegam pela Plataforma e se encontram dificuldades de uso.

Cookies de marketing: Os cookies de marketing podem ser agregados em nossa Plataforma por parceiros de publicidade. Eles permitem criar perfis de interesse e exibir anúncios relevantes tanto em nossa Plataforma quanto em outros sites que você visita. Estes cookies não armazenam informações pessoais diretamente, mas identificam seu navegador e dispositivo de internet.

Cookies funcionais: Estes cookies permitem que nós forneçamos melhores funcionalidades e personalização da sua atividade em nossa Plataforma. Eles podem memorizar suas escolhas, preferências de idioma e região, além de possibilitar recursos avançados que você tenha utilizado.

Suas preferências serão lembradas em visitas futuras, mas você poderá modificá-las a qualquer momento através dos controles disponibilizados no banner de cookies ou através de mecanismo específico para o gerenciamento de cookies disponibilizados na Plataforma.

Do período de retenção dos Dados Pessoais

A MedFlow mantém seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, sempre em conformidade com a legislação aplicável, regulamentações do setor financeiro e as melhores práticas de privacidade e proteção de dados.

Adotamos uma política estruturada de retenção e descarte de informações que considera diferentes categorias de dados e suas respectivas necessidades de armazenamento.

Usuários ativos: Os dados são mantidos enquanto houver relacionamento ativo com a MedFlow.

Dados de identificação: Mantidos por 2 anos após encerramento do relacionamento com a MedFlow.

Histórico financeiro: Preservado por 2 anos após a finalidade ser alcançada ou os dados não serem mais necessários.

Independentemente da categoria, seus Dados podem ser mantidos por períodos mais longos nas seguintes situações:

- A) Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias às quais a MedFlow está sujeita;
- B) Para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- C) Para fins de auditoria, análise de segurança e prevenção de fraudes; e
- D) Para atender a interesses legítimos da MedFlow ou de terceiros, sempre respeitando seus direitos e liberdades fundamentais.

Quando seus dados não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados, e não houver Base Legal para sua manutenção, eles serão excluídos com segurança ou anonimizados, tornando impossível sua associação com você.

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados a qualquer momento, através do e-mail privacidade@medflowfin.com e seu pedido será avaliado conforme as Bases Legais aplicáveis à sua solicitação e os requisitos legais de retenção.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Você tem o direito de solicitar, a qualquer momento, através do e-mail privacidade@medflowfin.com o que segue:

- a) A confirmação da existência do Tratamento de seus Dados Pessoais, com indicação, sempre que possível, da forma como os Dados são Tratados e as finalidades de Tratamento;
- b) A correção dos Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) O bloqueio, anonimização ou eliminação dos Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira;
- d) A revogação, a qualquer tempo, do Consentimento dado por você para Dados Pessoais específicos, podendo também solicitar a exclusão destes Dados, que será atendida desde que

não haja determinação legal para mantê-los ou outra Base Legal que sustente a não exclusão dos Dados;

- e) Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e quais são as consequências decorrentes de eventual negativa;
- f) A portabilidade dos seus Dados Pessoais;
- g) Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais há o compartilhamento de Dados; e
- h) A revisão das decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses.

Se não for possível prestar as informações, por conta de segredo industrial ou comercial ou outra exceção, você será informada sobre esta situação, com uma justificativa clara acerca dos motivos pelos quais sua solicitação não será atendida, **no prazo de 15 (quinze) dias**, contados a partir do momento da sua solicitação.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós compartilhamos suas informações com nossos colaboradores e eventuais prestadores de serviços. Todos os destinatários internos das informações são proibidos de divulgar e/ou fazer uso das informações para outras finalidades. Também exigimos que sigam as melhores práticas de segurança da informação, bem como cumpram com as nossas metodologias.

Como parte dos usos dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos divulgar as suas informações pessoais para:

- a) Entidades terceiras como prestadores de serviços, comerciais, consultores financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços, sempre que essencial à viabilização dos nossos serviços e produtos;
- b) Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de auditoria;
- c) Empresa Celcoin, instituição parceira responsável pela emissão das Cédulas de Crédito Bancário (CCBs);
- d) Prestadores de serviços especializados como empresas de tecnologia;
- e) Com órgãos públicos e autoridades governamentais, nas seguintes circunstâncias: (i) em decorrência de ordem judicial ou por solicitação de autoridade administrativa competente para realizar essa solicitação e (ii) para tomada de providências legais, judiciais ou administrativas, no sentido de defender direitos legítimos da MedFlow, em processo judicial ou administrativo, sempre respeitando as previsões estabelecidas neste Aviso de Privacidade; e
- f) Com compradores de companhias e/ou ativos em casos de alterações societárias, fusões ou aquisições envolvendo a MedFlow, onde a transferência será necessária para a continuidade da prestação de serviços.

Compartilhamento de Dados com a empresa Celcoin

A MedFlow poderá compartilhar Dados Pessoais dos Usuários com terceiros estritamente necessários para a viabilização dos serviços oferecidos por meio da Plataforma, sempre observando os princípios da finalidade, necessidade, adequação e segurança, bem como as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



No contexto das operações financeiras realizadas por meio da Plataforma MedFlow, determinados Dados Pessoais poderão ser compartilhados com a empresa Celcoin, instituição parceira responsável pela emissão das Cédulas de Crédito Bancário (CCBs) relacionadas às operações de antecipação de recebíveis.

Para essa finalidade, a MedFlow compartilha com a Celcoin os Dados Pessoais necessários à formalização da CCB, tais como dados de identificação do Profissional de Saúde, dados profissionais e informações operacionais vinculadas à operação financeira. Após a emissão da CCB pela Celcoin, o documento é disponibilizado à MedFlow, que o encaminha ao Profissional de Saúde para assinatura eletrônica.

A assinatura das CCBs ocorre por meio de plataformas de assinatura digital, que atuam como prestadores de serviços tecnológicos, possibilitando a formalização eletrônica do documento com validade jurídica.

O compartilhamento de Dados Pessoais com a Celcoin e com as plataformas de assinatura digital tem como finalidade exclusiva a execução do contrato, a formalização da operação financeira solicitada pelo Usuário, o cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis às operações de crédito, bem como a garantia da autenticidade, integridade e rastreabilidade dos documentos assinados.

Esses terceiros tratam os Dados Pessoais de acordo com suas próprias políticas de privacidade e segurança da informação, estando contratualmente obrigados a adotar medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção dos Dados, bem como a utilizá-los apenas para as finalidades aqui descritas.

CONTEÚDO DE TERCEIROS

A nossa Plataforma pode fornecer links para sites de terceiros, como Instagram, Facebook e YouTube, Twitter e LinkedIn. Como a MedFlow não tem controle sobre estes sites, nós não somos responsáveis pela disponibilidade dos domínios e não somos responsáveis por qualquer conteúdo, publicidade, produtos, serviços ou outros materiais disponíveis em sites de terceiros.

Além disso, não garantimos que esses sites de terceiros estejam livres de vírus, spam, programas maliciosos ou outros componentes prejudiciais. Os Usuários que acessam esses sites o fazem por conta e risco próprios, e devem estar cientes de que estão sujeitos aos termos de uso e políticas de privacidade desses sites.

Reclamações ou perguntas relativas a serviços de terceiros ou aplicativos e produtos de terceiros devem ser direcionados ao respectivo.

ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

Esse Aviso de Privacidade pode ser alterado a qualquer momento, a critério da MedFlow, informando as principais alterações a você, por meio de uma nota em destaque na Plataforma.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Se qualquer das disposições deste Aviso for considerada nula ou anulável, o trecho referido será desconsiderado do instrumento, permanecendo válidas as demais definições, em pleno vigor e efeito. O Usuário declara ter lido, entendido e aceito todas as regras, condições e responsabilidades estabelecidas no presente Aviso.

Se você leu, compreendeu e está de acordo com o Aviso de Privacidade, agradecemos a confiança.